

KoesenPT annuleringsbeleid laat je weten dat:

- We begrijpen dat je op een dag ons moet verlaten en wanneer dat gebeurt willen we het zo makkelijk mogelijk maken voor je
 - Hoe je jouw lidmaatschap kan annuleren
 - Hoe we jouw lidmaatschap annuleren
 - Hoe het werkt voor een vooruitbetaald lidmaatschap
-

1. Vervelend om je te zien gaan!

Bedankt dat je bij ons lid bent geweest. We doen ons best om sporten gemakkelijk te maken voor onze leden, zoals gemakkelijk en betaalbaar te zijn, ruimte openingstijden te hanteren en geen vaste contracten te hebben. Maar als het echt tijd is om te vertrekken, zullen we ook dit zo makkelijk mogen voor je proberen te maken!

2. Hoe je jouw lidmaatschap kunt opzeggen

De beste manier om je lidmaatschap op te zeggen is om bij ons langs te komen in de club tijdens kantooruren om een annuleringsformulier in te vullen. Daarna ben je klaar om te gaan!

Als je niet in de gelegenheid bent om naar een club te komen, kun je ons een mailtje (of brief) sturen. De club manager zal je een e-mail bevestiging sturen binnen twee werkdagen na ontvangst (dus benader ons opnieuw als je niets hebt gehoord, het kan gebeuren dat de e-mail niet goed aankomt)

3. Oeps...

Wanneer je jezelf niet aan de regels houdt, kunnen we in een positie komen waarbij we je lidmaatschap noodgedwongen op moeten zeggen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als je langere tijd niet hebt betaald en we je niet hebben kunnen benaderen om er met je over te praten, of wanneer je jezelf gedraagt op een manier die niet in lijn is met onze regels of die schadelijk is voor een ander koesenpt lid.

4. En als je jouw lidmaatschap vooruit hebt betaald

Wanneer jouw lidmaatschap vooruit is betaald, mag je deze opzeggen en krijg je een vergoeding (met een schriftelijk bewijs daarvan) als;

- Je dat ons laat weten binnen de afkoel periode (10 dagen)
- Als er een leven verloren is gegaan
- Je permanent ziek wordt of fysiek ongeschikt (een gediplomeerd arts moet dit schriftelijk bevestigen)